



FORMULAIRE DE RETOUR

Vous devez inclure ce formulaire dûment rempli et signé dans votre colis retour. Sans ce formulaire nous renverrons automatiquement le colis au frais du vendeur.

Quelqu'en soit la raison nous remplacerons votre lace wig ou nous vous établirons un avoir valable dans les boutiques HT26. Vous devez au préalable en avoir fait la demande dans les 10 jours suivant la réception de votre commande.

Après 10 jours nous nous réservons le droit de refuser l'échange.

CONDITIONS NECESSAIRES POUR UN RETOUR DE LACE WIG

* Aucune application de colle ou d'adhésif sur la perruque, tout résidu de colle ou d'adhésif entrainerait l'annulation du retour de la perruque.

* Ce retour doit avoir lieu 10 jours maximum après la réception de votre perruque.

* L'excès de voile de la perruque doit être intact et ne doit pas être coupé de quelques façons que ce soit.

* La perruque doit être intacte d'une manière générale.

FRAIS DE REMISE EN STOCK

Tout retour de lace wig sur stock ou de colle entrainera des frais de remise en stock d'un montant de 15% du montant total de la transaction.

PERRUQUE FAITE SUR MESURE ou d'APRES UNE PHOTO

A cause de la spécificité de ces produits, ces produits ne peuvent être échangés. En cas de retour sans accord, nous les renvoyons sans les ouvrir à la charge du client. PAS D'EXCEPTION!

Tous les retours doivent être pré- autorisés par la société exploitant www.ht26.com. Merci d'envoyer un e mail explicatif à contact@ht26.com , en cas d'acceptation, vous recevrez un bon d'achat du montant de votre perruque minoré des frais de restockage ou vous pouvez échanger votre perruque contre une autre en stock en tenant toujours compte des frais de restockage. Tous les retours non autorisés seront retournés au frais de l'acheteur. Aucun retour ne sera accepté après 10 jours. Merci d'indiquer clairement d'indiquer le numéro d'autorisation sur le formulaire de retour.

Nom et prénom du client: _____

E-mail du client: _____

Numéro de commande: _____

Numéro de retour: _____

Date de retour: _____

Mode de remboursement

échange

avoir

Mode de règlement

carte bancaire

Paypal

Adresse du client: _____

Motif du retour: _____

Je soussigné avoir bien pris connaissance des conditions de retour

Signature: _____

Merci de bien vouloir renvoyer ce formulaire dûment rempli avec votre colis retour à:
HT26, 10 Boulevard de Strasbourg 75010 Paris France.